



Wer

Was

Wie

Spitex Stadt Luzern

Luzerner Kongress Gesundheitspolitik 2023

A group of people, primarily women, are shown from the chest up, wearing matching dark blue jackets. They are standing outdoors, possibly on a balcony or walkway, with a blurred background of buildings and a railing. A semi-transparent blue rectangular overlay is positioned in the upper half of the image, containing the text 'Wer wir sind...' in white. The woman in the foreground on the left is smiling and looking towards the right. The text is centered horizontally within the blue overlay.

Wer wir sind...



Wer wir sind...

seit 2021

Gesamtbetrieb selbstorganisiert



Wer wir sind...

seit 2021

Gesamtbetrieb selbstorganisiert

360 Mitarbeitende

Wer wir sind...

seit 2021

Gesamtbetrieb selbstorganisiert

360 Mitarbeitende

1200 Klientinnen_Klienten

Wer wir sind...

seit **2021**

Gesamtbetrieb selbstorganisiert

360 Mitarbeitende

1200 Klientinnen_Klienten

24 Mio Umsatz



Wer

Was

Wie

Spitex Stadt Luzern

Luzerner Kongress Gesundheitspolitik 2023

Was

heisst bei uns selbstorganisiert

1. keine Hierarchie
2. Aufgaben werden verteilt
3. es geht um Menschen,
um Klientinnen und
Klienten und um
Mitarbeitende

Klienten
zentrierte
Sichtweise



Wer

Was

Wie

Spitex Stadt Luzern

Luzerner Kongress Gesundheitspolitik 2023



Wie

vereinbaren wir die
klientenzentrierte Haltung
mit dem starren System
der Finanzierung?

Haltung

Finanzierung

GAP

Haltung

Wir begegnen den Klientinnen und Klienten täglich in deren Individualität und dem stets wechselndem Bedarf damit er_sie möglichst sicher, selbstbestimmt und glücklich Daheim leben kann.



Finanzierung

starre Vorgaben durch
Leistungserfassung

viel administrativer Aufwand bei
Abweichung von Leistungen

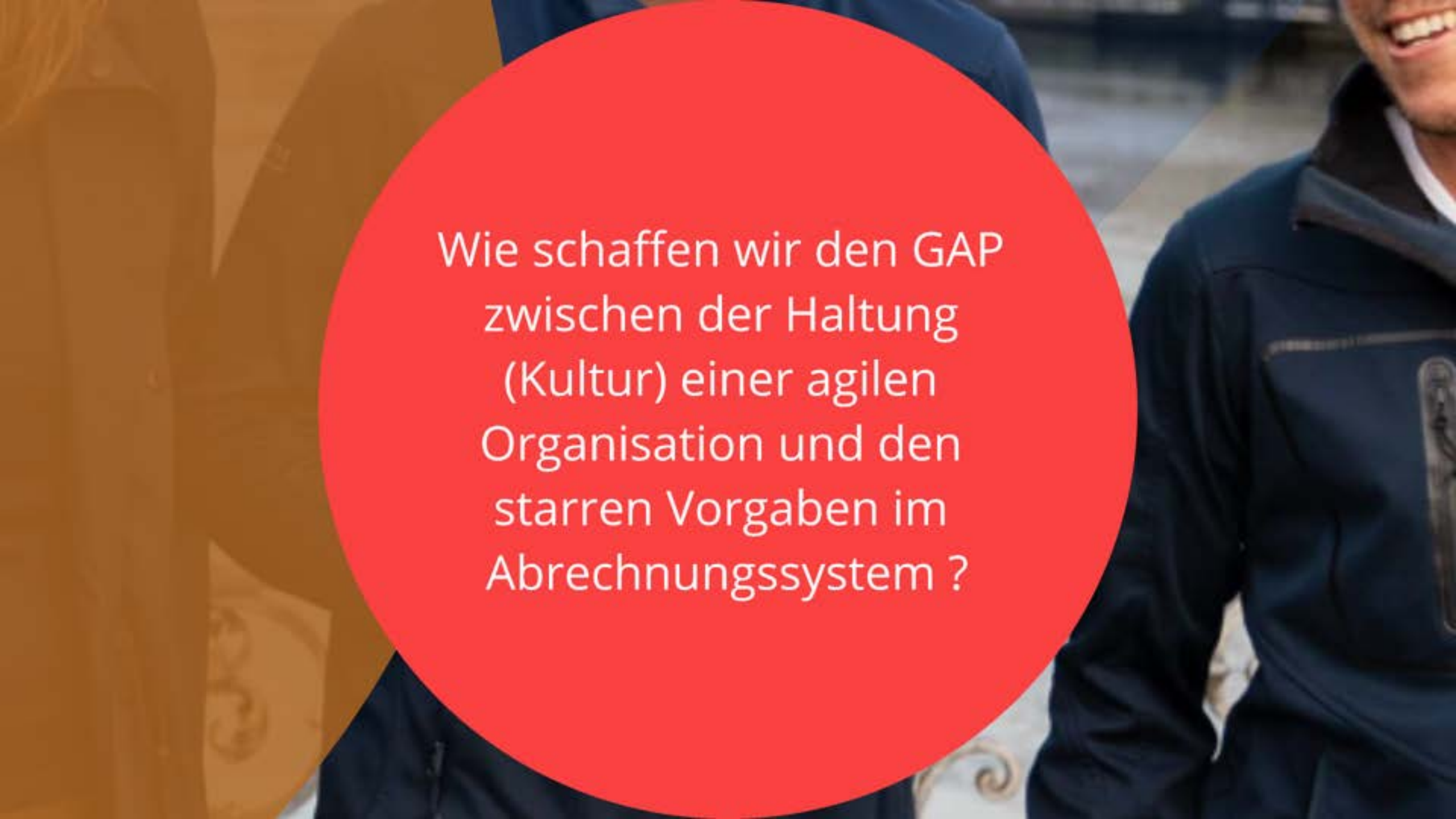
massive Zunahme von Bürotätigkeit
durch Pflegende

GAP

zwischen der klientenorientierten
Haltung in der Selbstorganisation
und dem Abrechnungssystem

Eine Lösung wie bspw.
Fallpauschale oder
Subjektfinanzierung ist
keine in Sicht.....

?

A red circle is centered on the page, containing white text. The background is a blurred photograph of people in business attire, with a large, semi-transparent orange shape on the left side.

Wie schaffen wir den GAP
zwischen der Haltung
(Kultur) einer agilen
Organisation und den
starren Vorgaben im
Abrechnungssystem ?



Wer

Was

Wie

Spitex Stadt Luzern

Luzerner Kongress Gesundheitspolitik 2023